

## CONTRATTO DI FORNITURA

### Art.1 - Definizione delle parti

Il presente contratto di fornitura è stipulato tra l'azienda SERVIZI INTERNET Srl con sede in Brescia via G. di Vittorio 55, con Partita IVA 03488920178, presente sul mercato con il marchio SERVRENT e di seguito denominata semplicemente SERVIZI INTERNET e ..... con sede a ..... e Partita IVA ..... e/o CF ..... di seguito denominata semplicemente CLIENTE.

### Art.2 - Oggetto d'accordo

SERVIZI INTERNET eroga, al CLIENTE e per conto dello stesso a terzi, con propria strumentazione tecnologica connessa alla rete di telecomunicazioni Internet in modo permanente, i servizi meglio definiti all'Art.3, completo di tutte le funzionalità che il CLIENTE vorrà predisporre con l'esclusione dei servizi di connettività e di trasporto non citati nella presente.

### Art.3 - Modalità della fornitura

La fornitura identifica la disponibilità di una porzione definita ed in uso dedicata delle risorse tecniche di un server internet per i servizi di pubblicazione WWW, di posta elettronica, di name server (DNS), di file transfer (FTP) e di quelli accessori al funzionamento di quelli specificati, senza che il CLIENTE ne abbia la proprietà e la disponibilità fisica, predisposte per il servizio che SERVIZI INTERNET rende disponibili attraverso un pannello di gestione, accessibile via internet con l'uso di opportune credenziali fornite da SERVIZI INTERNET al CLIENTE. E' consentito ai CLIENTE di utilizzare i servizi suddetti per la rivendita e di concederne quindi l'uso a terzi, entro i termini e le condizioni del presente contratto. SERVIZI INTERNET, garantisce l'alimentazione elettrica, il monitoraggio di funzionamento e l'erogazione d'interconnessione (capacità di banda o di dati trasferiti) per la visibilità o reperibilità in rete internet. Fermo restando che l'eventuale indisponibilità o errato funzionamento tra SERVIZI INTERNET e un terzo punto, non direttamente interconnesso e/o non sottoposto sotto il suo diretto controllo, non può essere oggetto di responsabilità per SERVIZI INTERNET per mancato corretto funzionamento o risoluzione tecnica.

### Art.4 - Condizioni e modalità tecniche

1) SERVIZI INTERNET predispone le necessarie specificità per la fornitura dei servizi internet di base tesi a garantire il funzionamento e la gestione dei propri server e di tutte le evidenze tecniche accessorie ai servizi di cui al precedente art.3. 2) SERVIZI INTERNET provvede, ove delegata, alla gestione del servizio DNS, per i servizi oggetto del presente accordo in forma di name server autoritativo e di name server primario. 3) SERVIZI INTERNET provvede alla disponibilità continua e costante di almeno un server per il servizio di ricezione della posta elettronica (Server secondario di posta) che raccoglie e conserva i messaggi in arrivo per un massimo di tre giorni a copertura dell'indisponibilità del server di destinazione, sia esso locato presso SERVIZI INTERNET stessa o in sede del CLIENTE o di terzi, se richiesto dal CLIENTE e al costo indicato nel listino. 4) SERVIZI INTERNET provvede alla copia di sicurezza di tutti i dati del CLIENTE con cadenza periodica stabilita (backup pianificato) per garantirne il ripristino dei servizi, compatibilmente ai tempi tecnici, con le modalità e le finalità previste dalle norme di legge attuali e di futura emanazione, con particolare riguardo a quanto stabilito dalle norme sulla privacy e sulla sicurezza dei dati DLG 196/03. 5) SERVIZI INTERNET provvede alla archiviazione dei dati di traffico ai fini di legge, alla conservazione dei suddetti dati (LOG) nei termini e nelle modalità previste dalle attuali norme e di futura emanazione. Riconoscendo al CLIENTE l'oggettiva impossibilità di intervenire o controllare la forma e/o la modalità di esecuzione di tali adempimenti SERVIZI INTERNET manleva il CLIENTE per qualunque costo, spese, responsabilità, diretti o indiretti derivante da questi obblighi, fatto salvo le responsabilità dirette dovute a dolo o non derogabili per legge. 6) Il CLIENTE non potrà rivalersi in valore o danno per la perdita di dati conservati in forma diversa di quella di cui ai punti precedenti 4 e 5, persi per motivi di natura tecnica o dolo di terzi (cancellazione o modifica per intrusioni).

### Art.5 - Responsabilità dei dati

1) Il CLIENTE è totalmente responsabile dei dati contenuti nello spazio su disco rigido a lui destinato (spazio web e posta elettronica) e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Implicitamente accetta, di esentare SERVIZI INTERNET da responsabilità di carattere civile e/o penale derivante dall'uso dell'immagazzinamento e/o dalla diffusione dei dati inseriti che violano qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del presente accordo. 2) Il CLIENTE è responsabile per eventuali violazioni di copyright causate da dati o da programmi soggetti a diritti d'autore contenuti nei server e non espressamente forniti da SERVIZI INTERNET. 3) Il CLIENTE autorizza SERVIZI INTERNET alla ispezione e fornitura di ragguagli tecnici alle autorità competenti provviste di regolare richiesta per i dati depositati o ricevuti anche con dovizia di dettaglio od ordine di monitoraggio nel tempo, senza doverne dare comunicazione preventiva al CLIENTE stesso.

### Art.6 - Assistenza tecnica e manutenzione

SERVIZI INTERNET provvede alla assistenza tecnica limitatamente alla fornitura di quanto previsto al precedente art.3. Non rientra nell'onere del presente accordo interventi effettuati da SERVIZI INTERNET per eventuali danni causati o inerenti anomalie direttamente imputabili ad imperizia del CLIENTE. E' previsto un supporto on-line telefonico di "Help-Desk" per i primi 30 gg. seguenti all'attivazione del servizio, oltre i quali è disponibile un servizio d'assistenza tecnica via e-mail od ove possibile ed ad insindacabile giudizio nella forma e nei tempi SERVIZI INTERNET tramite operatore web e/o assistenza telefonica.

### Art.7 - Durata d'accordo Il Contratto

Si intende concluso con l'attivazione dei servizi previsti al precedente art.3.e della notifica della loro disponibilità al CLIENTE, senza obbligo per il CLIENTE di trasferimento del sito e/o Nome a Dominio e di cambio Maintainer

che può, a suo insindacabile giudizio, gestire autonomamente e al di fuori del presente contratto. Il presente contratto ha durata annuale e si intende tacitamente rinnovato allo scadere a meno che una delle parti non ne dia comunicazione di disdetta con un anticipo di 60 giorni solari sulla data di scadenza dell'accordo tramite lettera raccomandata A.R. Alla cessazione del presente contratto SERVIZI INTERNET, riconoscendo al CLIENTE il diritto alla salvaguardia del parco clienti del committente di codesto contratto, si impegna a non contattare, senza il consenso scritto del CLIENTE, i suddetti clienti (utenti finali) per proposte commerciali concorrenti al presente accordo, per un periodo di almeno 2 anni successivo alla cessazione intervenuta. Salvo sia il cliente stesso, inteso come utente finale e non il committente del presente, a contattare la SERVIZI INTERNET per uno o altri servizi che la stessa propone pubblicamente tramite altra sigla o brand, dove sia ragionevole presumere che non si stia frutto dell'azione diretta della SERVIZI INTERNET ma parimenti che il cliente, inteso come utente finale e non il committente del presente, venga in contatto con la stessa nell'ambito della libera dinamica di mercato e della scelta e volontà sovrana del cliente stesso.

#### **Art.8 - Recesso unilaterale**

Qualora il CLIENTE receda dal presente accordo rimane comunque tenuto a corrispondere l'intera quota economica del trimestre di pertinenza, anche per il periodo di servizio non goduto. » facoltà di SERVIZI INTERNET esigere il residuo periodo fino al termine contrattuale sulla base di stime e valutazioni tecniche estendibile oltre qualora il periodo minimo sia inferiore a dodici mesi di attivazione, di certo anche qualora lo stesso non sia goduto. SERVIZI INTERNET si riserva la possibilità di interrompere il servizio a seguito di gravi inadempienze tecniche o economiche da parte del CLIENTE imputando al medesimo l'intero onere annuale per il servizio indicizzato con i correnti diritti per mora eventuale. SERVIZI INTERNET è tenuta a preavvisare, con un anticipo di 60 giorni solari sulla scadenza del contratto il CLIENTE qualora non sia più in grado, ovvero non intenda rinnovare tacitamente il presente accordo.

#### **Art.9 - Corrispettivi economici**

Il CLIENTE è tenuto a corrispondere gli oneri economici a canone nelle modalità previste dal seguente accordo e specificate nel listino allegato al presente contratto e che ne costituisce parte integrante, a presentazione di fattura commerciale ed entro la data di scadenza indicata sulla medesima. In caso di pagamento ritardato verranno applicati i correnti diritti per mora. E' facoltà di SERVIZI INTERNET disattivare l'erogazione dei servizi trascorsi 15 giorni lavorativi dalla data di scadenza non rispettata, con l'obbligo di avvisare e segnalare in forma scritte o in forma elettronica paritetica (inviato con posta certificata) al CLIENTE la prossima interruzione con un preavviso di 7 giorni lavorativi. La sospensione dei servizi da parte di SERVIZI INTERNET per inadempienze contrattuali da parte del CLIENTE ivi indicate e per i servizi oggetto delle presente fattura non possono essere oggetto di richiesta danni o rivalse in altre sedi per interruzione o perdita dati o qualsiasi altro motivo collegato o riconducibile. Potranno essere richiesti oneri di riattivazione da parte di SERVIZI INTERNET o oneri aggiuntivi a titolo di rimborso anche per ragioni logistiche o finanziarie, quale rivalsa di penali e diritti di fornitori terzi, spese insolute o interessi passivi, che ne siano conseguenza.

#### **Art.10 – Controversie**

Per tutte le controversie relative al presente accordo le parti convengono che la competenza sia esclusiva del foro di Brescia o in caso di motivazioni tecniche il foro che SERVIZI INTERNET intenderà indicare.

#### **Art.11 - Sede delle comunicazioni**

Qualsiasi comunicazione relativa all'accordo sarà effettuata per iscritto e pubblicata sul retro fattura, o spedita a mezzo lettera raccomandata A.R. o in forma elettronica paritetica (posta elettronica certificata) ad indirizzi indicati e dove nel caso siano della posta elettronica si eleggono come domicili di corrispondenza validi i corrispondenti indirizzi eletti e deputati nel rapporto o nelle norme di legge, con gli obblighi impliciti ad una corretta dimostrabile segnalazione di variazione, in questo accordo o in separati documenti di codifica e corrispondenza tra le parti. Invio corrispondenza cliente presso la sede legale, per SERVIZI INTERNET domicilio postale: Casella Postale 601 Succursale 18 - 25125 Brescia. O rispettivi indirizzi posta elettronica certificata che si identifichino e corrispondano tra le parti.

#### **Art.12 Trattamento dei dati sensibili**

I dati relativi al CLIENTE verranno inseriti negli archivi di SERVIZI INTERNET e tenuti riservati a terzi, Il loro unico utilizzo avverrà per le comunicazioni tecniche, legali e commerciali legate all'espletamento della fornitura come meglio indicato nell'allegato documento relativo alla privacy.

Data: \_\_/\_\_/\_\_\_\_ il Cliente \_\_\_\_\_

Nel darvi conferma del presente ordine dichiariamo espressamente di aver posto particolare attenzione a quanto in esso previsto circa l'impegnatività della proposta d'ordine, i prezzi concordati, le modalità di pagamento, nonché gli artt.: Art. 3 Modalità della fornitura; Art. 5 Responsabilità dei dati; Art. 7 Durata dell'accordo; Art. 8 Recesso unilaterale; Art. 10 Controversie; Art. 11 Sede delle comunicazioni; che accettiamo ed approviamo agli effetti degli articoli 1341 e 1342 C.C.

Data: \_\_/\_\_/\_\_\_\_ il Cliente \_\_\_\_\_