

**DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' ai sensi delle disposizioni  
del Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196 - Codice in materia di protezione dei dati personali  
come da ALLEGATO B. DISCIPLINARE TECNICO IN MATERIA DI  
MISURE MINIME DI SICUREZZA (Artt. da 33 a 36 del codice)**

**Premesso**

- Che *la società cliente di Servizi Internet Srl* titolare del trattamento di dati personali, ai sensi del decreto legislativo 196/03, deve adottare le disposizioni del disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza di cui all'allegato B al decreto legislativo sopraccitato
- Che *il titolare del trattamento della società cliente di Servizi Internet Srl* si è rivolto alla scrivente azienda che in qualità di fornitore di servizi in rete internet si è dotata e adeguata al trattamento dei dati a norma del dlgs.196/03

La società *Servizi Internet Srl di Via Cipro 114 a Brescia* dichiara:

- che i servizi e i dati sono allocati su dispositivi dedicati ai servizi erogati in Hosting o i singoli sistemi e dispositivi dei servizi erogati in Housing, di propria proprietà o noleggio o in conto deposito riconducibili ad esclusivo uso o possesso, sono protetti e resi sicuri da apparati e dispositivi a protezione e monitoraggio del traffico e delle intrusioni, delimitati alla rete dei computer propri e che quindi sono conformi al disciplinare tecnico sopraccitato
- di monitorare con programma di controllo il funzionamento periodico, atti alla pronta segnalazione ed invio allarmi al personale diretto o in contratto di collaborazione
- di avere effettuato tutte le installazioni a regola d'arte

***Perdita di dati conseguente ad incendio:***

Per ciò che concerne la perdita di dati conseguente ad incendio si precisa che sono state attuate tutte le misure previste dall'attuale legislazione in materia di prevenzione incendi;

***Accesso, furto, manomissione di dati***

Si evidenzia che:

- L'ingresso dei locali atti alla prestazione dei servizi internet erogati al cliente sono protetti da sistema di allarme
- I locali sono monitorati da telecamere, con memorizzazione non storica delle immagini o comunque non eccedente ad un periodo ritenuto atto al solo monitoraggio del tempo reale e solo parzialmente differito. All'uopo i locali sono provvisti dell'avviso al riguardo, recante le specifiche a tutela della privacy dei visitatori anche occasionali.
- L'accesso ai locali di personale esterno è sempre e solo autorizzato in presenza di personale alle dirette dipendenze o in contratto di collaborazione.

***Perdita di dati dovuta a virus od intrusione informatica***

***a) Virus***

Per ciò che concerne la perdita di dati o di danneggiamento degli stessi dovuta a virus, si precisa che:

secondo quanto previsto dal D.Lgs. 196/03 viene effettuato il controllo in automatico di ogni messaggio di posta elettronica proveniente dalla rete internet e destinati ad indirizzi email del cliente in hosting o housing secondo quanto riportato nei DNS autoritativi dei domini specifici dove i record MX siano indirizzati agli IP pubblici 194.69.193.8 , 194.69.193.9 e 62.149.193.74 e/o quanto successivamente variera' dal presente come implementato o variato ma riportato e aggiornato periodicamente del DPS di Servizi Internet Srl

L'aggiornamento alle nuove definizioni dei virus avviene automaticamente ogni giorno tramite una funzionalità a disposizione nel prodotto stesso.

### ***b) Intrusione informatica***

Relativamente all'intrusione informatica da parte di terzi, si precisa che tale possibilità è da ritenersi bassa in quanto tutti i servizi erogati in Hosting, e per quanto disposto singolarmente e riportato in fattura per i singoli sistemi e dispositivi dei servizi in Housing, sono protetti da servizi di firewall a protezione di porte non in normale uso di funzionamento o in blocco selettivo su IP per servizi di connessione protetta d'accesso remoto, sicché si reputa il sistema di protezione rispondente alle necessità del cliente.

### ***Malfunzionamenti nel software e hardware***

Anche in relazione a questi rischi non si registrano inconvenienti significativi occorsi, ed ove in modica misura occorsi, si reputa il sistema rispondente alle necessità del cliente.

Sono programmati aggiornamenti di sicurezza e di sistema periodici per i programmi o sistemi operativi, come da singoli procedure predisposte, disposte su annuncio dei singoli prodotti software e/o hardware. Ove possibile e gestibile tecnicamente, sono ridonati i dispositivi di comunicazione o di memorizzazione e le alternative unita' di elaborazione secondo i migliori dettami tecnici.

### **Criteria e modalità di ripristino dei dati, in seguito a distruzione o danneggiamento**

#### ***Back up dati***

Al fine di garantire non solo l'integrità, ma anche la pronta disponibilità dei dati, ci si è dotati di strumenti e procedure di back up settimanali per i servizi in Hosting, e per quanto disposto singolarmente e riportato in fattura per i singoli server in Housing, effettuandolo in garanzia della sicurezza logica dei dati ed ove possibile anche con copia immagine disco.

I supporti di back up sono titolati informaticamente e risiedono su unità dedicata a tale attività accessibile da rete interna non pubblica, riservando porzione di disco specifica per cliente di Housing con relativa utenza e password.

Il tempo necessario per recuperare i dati delle copie di sicurezza, a fronte di una generica emergenza, viene stimato in poche ore dal verificarsi del possibile accadimento negativo,

comunque ampiamente sotto il limite dei sette giorni previsti dal punto 23 dell'allegato B del D.Lgs. 196/2003 in ipotesi di trattamento di dati sensibili.

**Alimentazione elettrica e condizionamento**

Al fine di garantire l'integrità dei dati conservati e trattati, i sistemi e dispositivi per erogare servizi in Hosting e di Housing sono predisposti con l'alimentazione elettrica alternativa ed ausiliaria di gruppi in continuità ed intervento immediato, adeguati in termini di periodo di autonomia/funzionamento, ove eccedente o prevedibile la mancanza d'alimentazione elettrica di rete e' prevista a mezzo di gruppo elettrogeno, autonomo e autoalimentato.

I locali dove locati al fine del corretto mantenimento climatico sono adeguatamente provvisti di piu' sistemi di condizionamento ad uso contemporaneo e continuo.

Gli impianti elettrici ed affini sono installati e funzionanti secondo le norme di legge previste in termini dei dettami di sicurezza e protezione infortunistica.

**Conservazione dei dati in transito o di logging**

Al fine di garantire le minori possibilita' di accesso a tutti i dati riservati o indirettamente sensibili in transito momentaneo o depositati volontariamente o involontariamente dal cliente stesso sui singoli sistemi e dispositivi, dai o per, i singoli clienti o utenti degli stessi clienti, per i servizi erogati in Hosting e per quanto disposto singolarmente e riportato in fattura per i singoli sistemi e dispositivi dei servizi in Housing, la Servizi Internet Srl provvede al salvataggio o storicizzazione se non per la sola strettissima necessita' di erogazione dei servizi stessi, espressamente senza tenerne traccia o averne conoscenza ed accesso o monitoraggio e/o se non per quanto richiesto o disposto da regolamentazione e disposizioni in materia di sicurezza dei dati informatici, in termini di contenuti e logging.

per quanto sopra eventualmente non trascritto: La società Servizi Internet Srl attesta la piena conformità della sua attività e delle sue macchine alle disposizioni previste dal dlgs 196/2003 e dell' allegato B del citato decreto.

Dichiara inoltre di avere redatto il proprio documento programmatico sulla sicurezza ai sensi di legge entro e nei termini previsti.

Con pieno valore a tutti i fini di legge e con piena assunzione di responsabilità per quanto sopra descritto ed affermato.

In fede in Brescia il 30 Marzo 2006  
Il legale rappresentante di Servizi Internet Srl  
Raimondo Bruschi

\* \* \* \* \*  
\* \* \* \* \*  
\* \* \* \* \*  
\* \* \* \* \*  
\* \* \* \* \*  
\* \* \* \* \*  
\* \* \* \* \*